



# Bibliothèque Sonore d'Évry

BP 30176 91006 EVRY Cedex

mail : contact@bsevry.fr

## Votre avis nous intéresse !

Depuis 1976 la Bibliothèque Sonore d'Évry a pour objectif de permettre aux personnes empêchées de lire d'accéder à la lecture et à la culture au travers de l'audio-lecture.

Votre enfant bénéficie de ce service.

Nous vous remercions de consacrer quelques instants à cette enquête qui nous permettra de mesurer votre niveau de satisfaction et d'améliorer nos services.

**Merci de nous renvoyer ce questionnaire par courrier ou par mail**

Votre enfant est inscrit depuis : \_\_\_\_\_

Son âge : \_\_\_\_\_

Le service proposé par la BS est utilisé : Oui

Non  Si non merci de préciser pourquoi

Comment avez connu la Bibliothèque Sonore d'Évry : \_\_\_\_\_

Les modalités d'inscription				
L'accès aux formulaires en ligne sur le site internet				
La prise en charge de votre demande d'inscription				

L'accès au serveur national				
La recherche de l'ouvrage				
Le choix des livres à télécharger				
Le téléchargement				
En cas de non disponibilité, la possibilité de demander le livre à la BS				
La prise en compte de votre demande				

La qualité des enregistrements				
L'aide apportée à votre enfant				

Votre enfant lit : ce qui est demandé par l'établissement scolaire

Oui

Non

des ouvrages pour son plaisir

Oui

Non

Recommanderiez-vous la BS à votre entourage ?

Oui

Non

**Merci de votre participation**

**Vos suggestions seront les bienvenues**